

GUIA DE BOLSO:



Uma plataforma de telemedicina com soluções práticas e inteligentes em saúde e já conta com mais de 2 milhões de consultas realizadas.

A plataforma traz um modo versátil de acessar instituições e profissionais da saúde de diversas especialidades na hora e local de preferência do paciente. Além disso, o usuário conta com serviços de tratamento domiciliar de qualidade e totalmente online, reduzindo os riscos e gastos de deslocamento.





COMO ACESSAR



COMO ACESSAR:



1

Para acessar sua conta na Doc24 basta **acessar o site**

<https://app.doc24.com.ar/paciente/signin>

2

Ou **baixar** o aplicativo

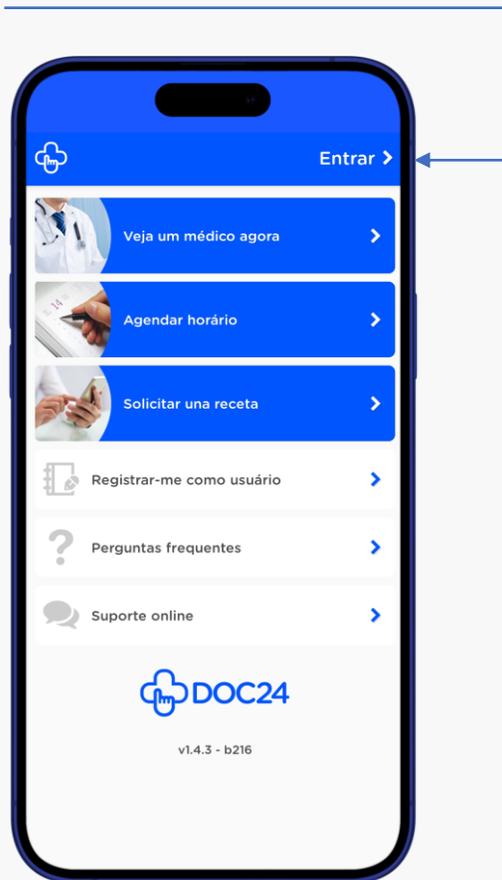


COMO ACESSAR:



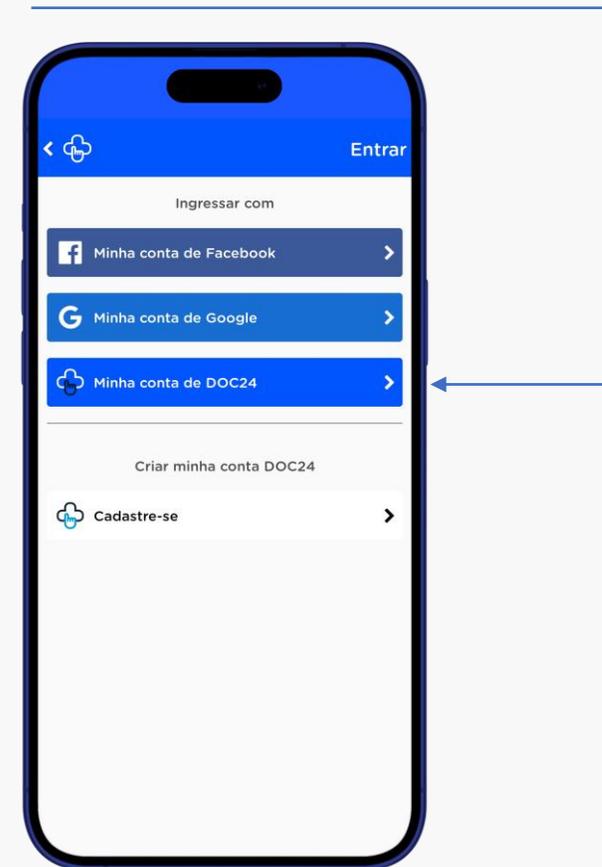
3

Pelo app, basta clicar em **“Entrar”** no canto superior direito, e você será redirecionada para uma tela de opções de login



4

Clique em **“minha conta de DOC24”** e faça o login com os dados cadastrados pelo provedor.



COMO ACESSAR:



5 Digite o seu login e senha, depois clique em **“Entrar”**



6

Pronto! Agora você tem acesso a plataforma Doc24 por completo!



CONTEÚDO

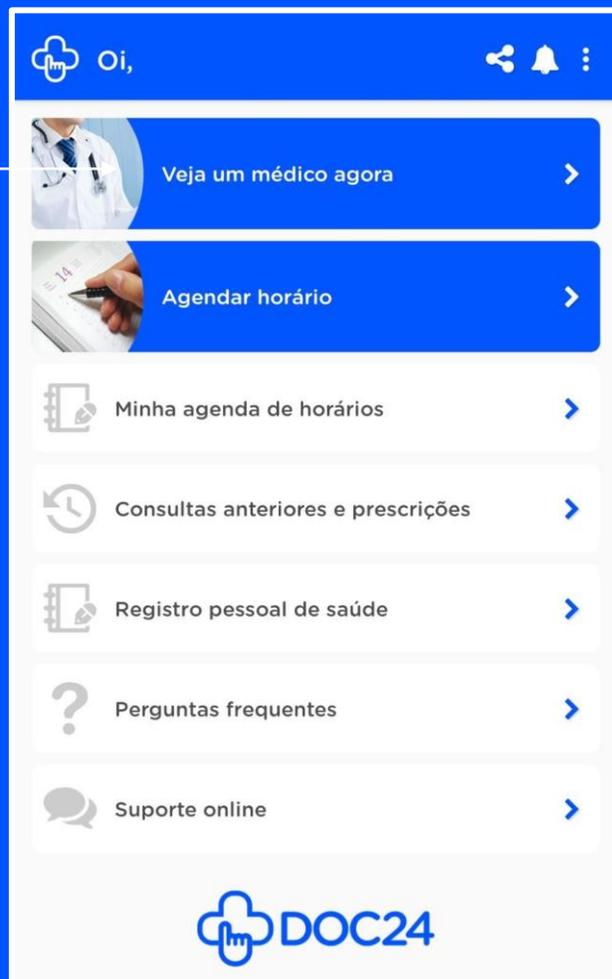


CONTEÚDO:



1

Para uma consulta imediata clique em **“Veja um médico agora”**



2

Selecione quem será o paciente, ou então adicione um novo cadastro

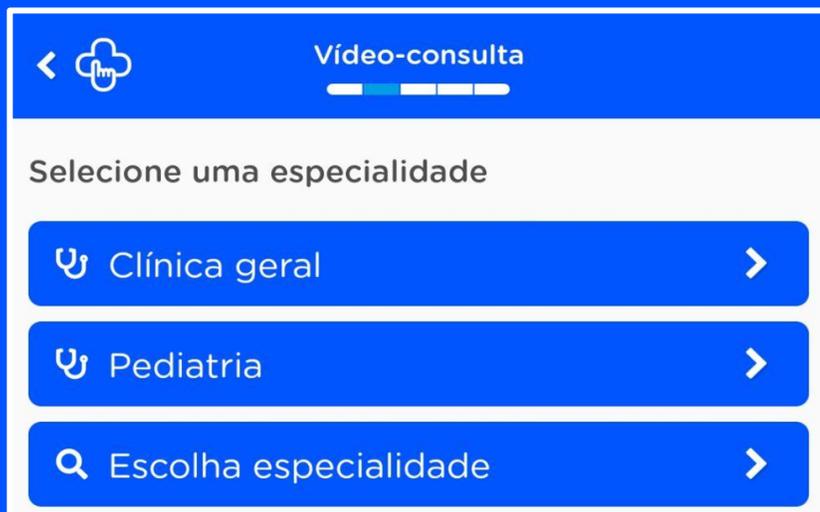


CONTEÚDO:



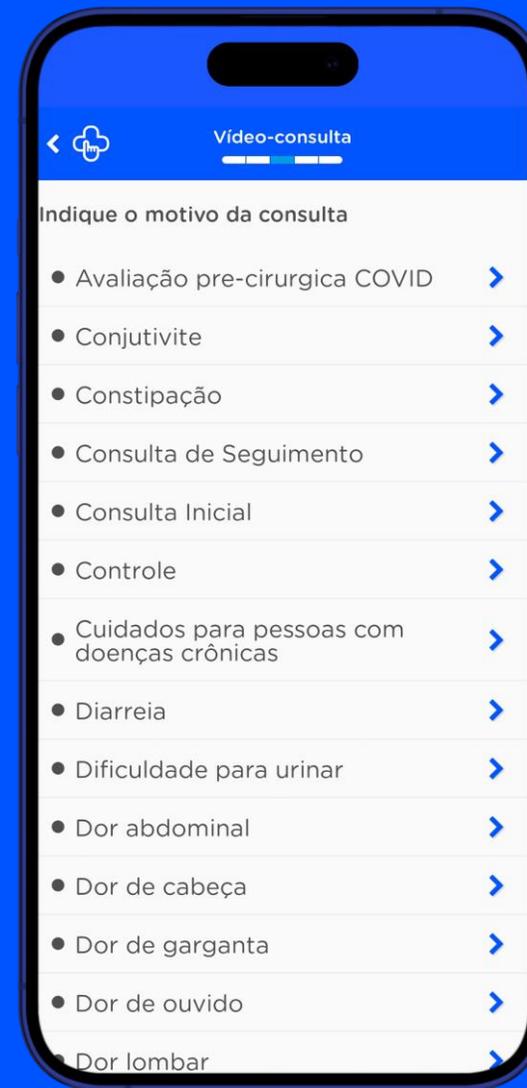
3

Nesse próximo passo você deverá escolher o que mais se encaixa com a sua necessidade, escolhendo a especialidade do tipo de consulta que deseja passar.



4

Indique o motivo da consulta clicando nas opções disponíveis



CONTEÚDO:



Video-consulta

Perguntas relacionadas ao motivo

Dor de cabeça

Essa dor cede ante a ingestão de anagésicos? **SIM** **NÃO**

Vomitou alguma vez desde que começou a sentir dor? **SIM** **NÃO**

Leva mais de 24h com dor? **SIM** **NÃO**

Comentários sobre o motivo de consulta (opcional) ▾

✕ Cancelar Seguinte >

Após escolher o motivo da consulta, você será redirecionado a um breve questionário. **Responda as perguntas para o motivo selecionado**

5 Clique em **“Seguinte”** no final

Video-consulta

Como você vai pagar a consulta?

Minha cobertura > Particular >

(Planos de Saúde e pre-pagas com convenio) (Formas de pagamento eletrônicos com convenio)

Você tem um código de promoção?

Digite o código promocional

✓ Validar o código >

6 O próximo passo é sobre o pagamento da consulta. Clique em **“Minha cobertura”**

CONTEÚDO:



7

escolha por **“Provedor de Internet”**. Ou então clique no **“+”** para cadastrar a opção.

8

Na tela seguinte, no botão azul, **“confirme sua consulta”**.

9

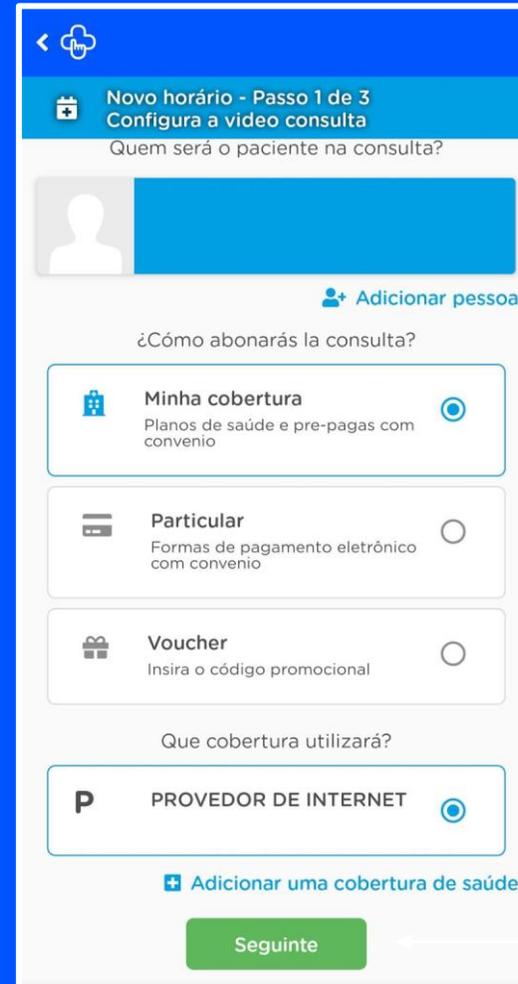
Aguarde alguns minutos e você será redirecionado ao médico que fará o seu atendimento. Clique em **“Ingressar ao consultório”** e boa consulta!

CONTEÚDO:



10

Para agendamentos de consulta, clique em **“Agendar horário”**



11

Selecione o paciente que passará em consulta, e depois clique em **“minha cobertura”**. Aparecerá a opção **“Provedor de Internet”**, seleccione e clique em **“Seguinte”**

CONTEÚDO:



<

Novo horário - Passo 2 de 3
Busca e escolhe um profissional

Cardiología (todos)

Pode escolher os dias e horários que prefere para refinar a sua pesquisa.

Dias preferidos

D S T Q Q S S

Alcance de horário

08:00 20:00

A partir do dia

29-06-2023

Buscar

12

Selecione a especialidade ou profissional no campo de busca, defina os dias e horários preferidos e clique em **“buscar”**.

<

Novo horário - Passo 2 de 3
Busca e escolhe um profissional

Selecione o horário desejado

Estes são os profissionais de acordo com sua busca

[Modificar búsqueda](#)

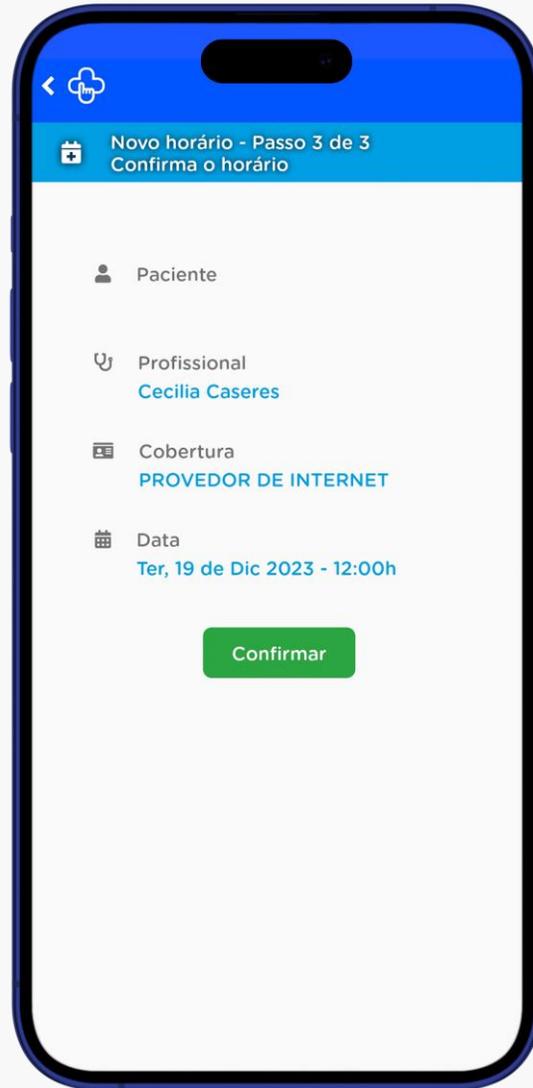
Imhoff, Denise
Cardiología
Próximo horário disponível:
30/06/2023 - 13:30

Sex 30 Jun [Ver mais](#)

13:30 13:45 14:00 14:15

13

Escolha o profissional e horário desejado.



14

Você será redirecionado para a tela de resumo da consulta, com as informações do paciente, profissional e data e horário da consulta. Basta clicar em **“Confirmar”** e pronto! Consulta agendada.